# Manual
de instruções

DAKO

FAÇA MAIS POR VOCÊ.

## Refrigeradores **DAKO**

Modelos:

REDK32
REDK34

Leia este manual com atenção!

REDK32_REDK34.indd 1 22.07.10 14:43:59

**Parabéns por escolher um produto DAKO**

Ele foi desenvolvido dentro de padrões internacionais de qualidade, com a mais atualizada tecnologia de produção de refrigeradores e freezers do país.

Recomendamos que antes de iniciar a utilização do seu refrigerador, descubra todas as suas vantagens e facilidades lendo cada ponto deste manual, em especial o item **1** que trata de considerações gerais a respeito do funcionamento do seu refrigerador. Guarde este manual para eventuais consultas.

Caso alguma dúvida não possa ser resolvida por este manual, consulte o nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor.

**Você merece toda a nossa atenção!**

**SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor**
Grande São Paulo: 4004-0113
Demais localidades: 0800-117585 - Ligação gratuita
Horário de atendimento: segunda a sexta, das 8h às 17h.
Sábado, das 8h às 12h.

**Índice**


**1. Detalhes importantes sobre o funcionamento de um refrigerador 3**
**2. Conheça o seu refrigerador 4**
**3. Posicionamento e preparação do produto 7**
**4. Instalação elétrica 8**
Ligação do fio-terra 8
**5. Funcionamento 9**
Termostato 9
**6. Degelo 10**
Degelo semiautomático (somente modelo REDK34) 10
Degelo manual (somente modelo REDK32) 10
**7. Limpeza e manutenção 11**
**8. Itens e recomendações de segurança 12**
**9. Antes de chamar a Assistência Técnica 13**
**10. Especificações técnicas 14**
**11. Certificado de garantia 15**




REDK32_REDK34.indd 2 22.07.10 14:44:00

## 1. Detalhes importantes sobre o funcionamento de um refrigerador

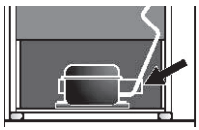
- Um dos pontos mais importantes para o bom funcionamento do seu refrigerador é o nivelamento. Procure instalar o produto em um piso regular, evitando que ele fique "jogando de um lado para o outro". Utilize os pés niveladores para corrigir pequenas diferenças.

**NOTA:** Um produto desnivelado poderá apresentar defeitos, como por exemplo, má vedação, porta desalinhada, barulho, excesso do gelo, falta de refrigeração, etc.

- Outro ponto fundamental para o bom funcionamento do seu refrigerador é a regulagem do termostato.
- **Lembre-se: O termostato é o elemento que controla a temperatura.**

**NOTA:** Regule-o corretamente, caso contrário o refrigerador poderá não funcionar adequadamente, apresentando excesso de gelo, falta de refrigeração, descongelamento, enfim, um desempenho não adequado à sua necessidade.

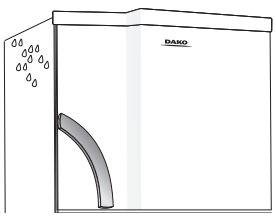
- Antes de ligar o refrigerador, retire o calço de isopor do compressor, na parte traseira do produto. Caso este calço não seja retirado, poderão surgir ruídos anormais.



- Durante o funcionamento do refrigerador, alguns ruídos são normais:

Estalos: Decorrentes do "desplacamento" do gelo.
Ruídos do compressor: Característicos de um motor em funcionamento.
Ruídos de expansão de gás: Semelhantes ao enchimento de um balão de gás.

- Em determinados dias (ou regiões) com alta umidade relativa do ar, pode haver sudação pelo lado de fora do gabinete (formação de gotas d'água). Se isto ocorrer, lembre-se de que é absolutamente normal. Seque com um pano macio.

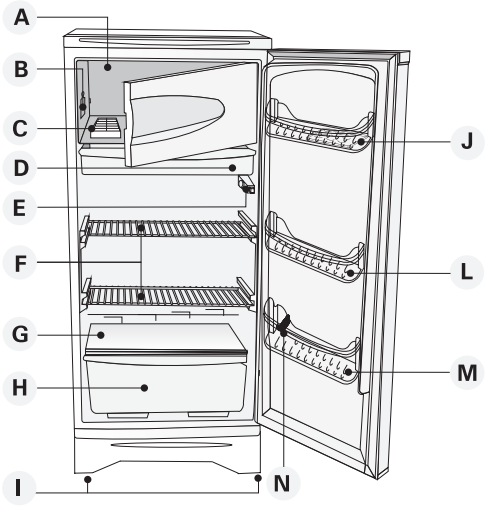


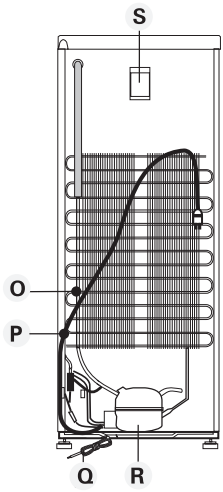

- Este produto é manufaturado basicamente com chapas de aço tratadas e plásticos atóxicos e inodoros. Eles não exalam qualquer tipo de cheiro.Por outro lado, alimentos mal acondicionados ou mesmo estragados soltam odores. Conserve-os em sacos plásticos e embrulhados individualmente. Não coloque no mesmo saco alimentos de tipos diferentes.

REDK32_REDK34.indd 3 22.07.10 14:44:08

## 2. Conheça o seu refrigerador

**REDK32**

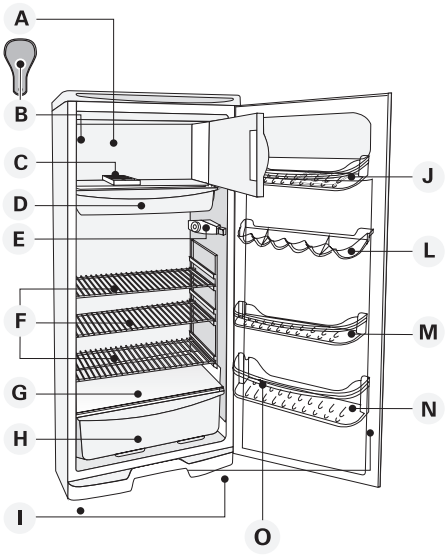


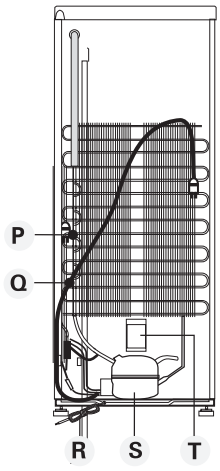

| | |
|---|---|
| A | Congelador |
| B | Raspador de gelo (dentro do congelador) |
| C | Forma de gelo |
| D | Gaveta de resfriamento rápido |
| E | Caixa do termostato / Lâmpada |
| F | Prateleiras removíveis do refrigerador |
| G | Tampa transparente da gaveta |
| H | Gaveta transparente para frutas e legumes |
| I | Pés niveladores |
| J | Prateleira transparente baixa da porta / Porta-ovos |
| L | Prateleira transparente baixa da porta |
| M | Prateleira transparente alta da porta |
| N | Separador de garrafas |
| O | Condensador |
| P | Cabo de força |
| Q | Fio-terra (verde-amarelo) |
| R | Compressor (motor) |
| S | Etiquetas e esquema elétrico |



REDK32_REDK34.indd 4 22.07.10 14:44:11




**REDK34**



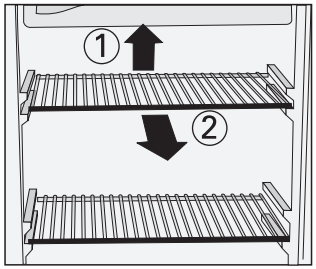

| | |
|---|---|
| A | Congelador |
| B | Raspador de gelo (dentro do congelador) |
| C | Forma de gelo |
| D | Gaveta de resfriamento rápido |
| E | Caixa do termostato / Lâmpada |
| F | Prateleiras removíveis do refrigerador |
| G | Tampa transparente da gaveta |
| H | Gaveta transparente para frutas e legumes |
| I | Pés niveladores |
| J | Prateleira transparente baixa da porta / Porta-ovos |
| L | Porta-latas |
| M | Prateleira transparente baixa da porta |
| N | Prateleira transparente alta da porta |
| O | Separador de garrafas |
| P | Condensador |
| Q | Cabo de força |
| R | Fio-terra (verde-amarelo) |
| S | Compressor (motor) |
| T | Etiquetas e esquema elétrico |



REDK32_REDK34.indd 5 22.07.10 14:44:12

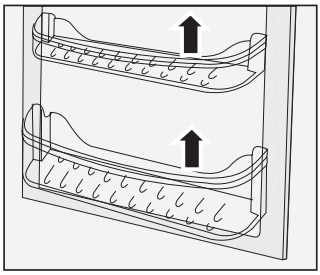
## 2. Conheça o seu refrigerador

As prateleiras internas do refrigerador são removíveis e reguláveis em altura.




**Para retirá-las,** proceda conforme a sequência das setas levantando a parte traseira e puxando-a para a frente.

As prateleiras da porta também são removíveis e reguláveis em altura.



**Para retirá-las**, levante a parte traseira, como indicado pela seta na figura ao lado, e puxe-a em sua direção.

**NOTA**
A prateleira inferior da porta vem posicionada para receber garrafas plásticas (PET) de 2,5 litros. Esta prateleira é o local indicado para o armazenamento dessas garrafas.



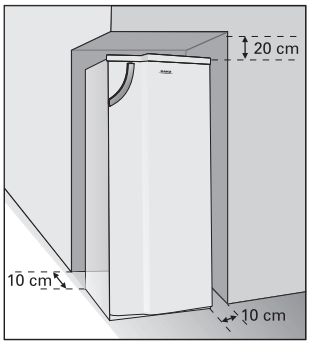
REDK32_REDK34.indd 6 22.07.10 14:44:13

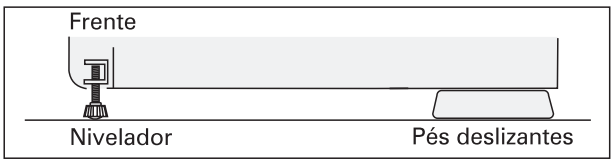
## 3. Posicionamento e preparação do produto

**Atenção: Este refrigerador é destinado ao uso doméstico.**

1. Instale o seu refrigerador em um local arejado, afastado de fontes de calor, como fornos e fogões e longe da incidência de raios solares.
2. Não instale o refrigerador ao ar livre.
3. Retire o calço de isopor do compressor (motor) localizado na parte de trás do refrigerador, como indicado em **Detalhes importantes sobre o funcionamento de um refrigerador**.

4. Respeite as seguintes distâncias mínimas:
   20 cm na parte de cima;
   10 cm em cada uma das laterais;
   10 cm do condensador à parede (parte de trás).




5. Regule os pés niveladores dianteiros, girando-os para a direita ou esquerda até que o refrigerador esteja bem assentado e nivelado no piso, sem jogar de um lado para o outro.

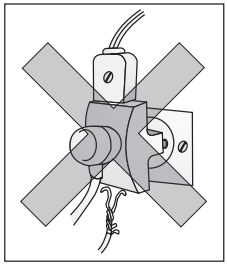
**NIVELAMENTO**
Um dos pontos mais importantes para o bom funcionamento do seu refrigerador é o nivelamento do produto. Utilize os pés niveladores para corrigir pequenas diferenças.

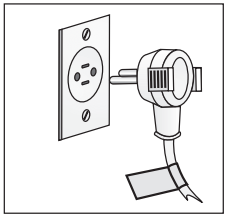


REDK32_REDK34.indd 7 22.07.10 14:44:14

**4. Instalação elétrica**

1. A tomada para ligação do seu refrigerador deve ser exclusiva. Nunca utilize "benjamins" ou extensões.
2. Confirme se a tensão da rede elétrica de sua residência corresponde à especificada no produto. Verifique na etiqueta presa ao cabo de força.
3. A instalação elétrica deve ser feita dentro das normas de segurança, certificando-se de que não provocará sobrecarga na rede.
4. O seu refrigerador trabalha dentro da faixa de tensão indicada abaixo sem problemas. Porém, se na sua residência a oscilação da tensão for maior que a admissível, recorra à sua concessionária de energia elétrica ou use um regulador automático de tensão com potência mínima de 500 W.





| TENSÃO NOMINAL | VARIAÇÃO ADMISSÍVEL |
|---|---|
| 127 Vc.a | 103 a 140 Vc.a |
| 220 Vc.a | 198 a 242 Vc.a |

**Ligação do fio-terra**

Para garantir sua segurança e o bom funcionamento do seu refrigerador, antes de ligá-lo certifique-se de que a tomada elétrica onde será conectado tem aterramento, conforme norma NBR5410. Não use o seu refrigerador sem a instalação do fio-terra (verde-amarelo) a qual **NÃO** pode ser feita diretamente na rede elétrica, tubulações de água, gás, pára-raios, etc. Para sua segurança, consulte um eletricista de sua confiança.

5. A qualidade dos fios também influi no funcionamento dos produtos elétricos. Utilize fios de boa qualidade, novos e que respeitem as distâncias relacionadas abaixo, do quadro de fusíveis/disjuntores à tomada.

| Seção do fio | Distância máxima | |
|---|---|---|
| | em 127 Vc.a | em 220 Vc.a |
| 1,5 $mm^2$ | até 46 m | até 170 m |
| 2,5 $mm^2$ | de 47 a 77 m | de 171 a 284 m |

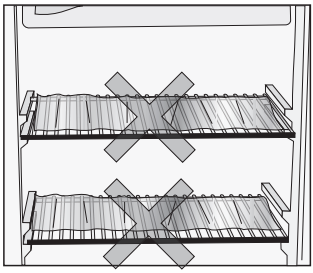
Se as distâncias forem maiores poderão ocorrer danos ao produto.

6. Veja mais dicas de segurança em **Itens e recomendações de segurança.**



REDK32_REDK34.indd 8 22.07.10 14:44:16

**5. Funcionamento**

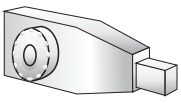


1. Após a instalação descrita neste manual, conecte o plugue à tomada e regule o termostato para a graduação máxima (posição 7).
2. Deixe o refrigerador funcionando por 6 (seis) horas, vazio e com as portas fechadas.
3. Após este período, regule o termostato para a posição adequada, conforme a tabela abaixo, e coloque os alimentos devidamente acondicionados no refrigerador.
4. Nunca forre as prateleiras. Isso prejudica o funcionamento do produto.

**Termostato**

Controla a temperatura do refrigerador.

A correta regulagem do termostato é essencial para o bom funcionamento do refrigerador. Certifique-se de que esteja na posição adequada, conforme tabela abaixo:

| REGULAGEM DO TERMOSTATO | | |
|---|---|---|
|  | Posição | Indicada para |
| | 1 a 2 | Dias frios.<br>Poucos alimentos armazenados.<br>Pouca frequência de abertura da porta. |
| | 2 a 6 | Situação intermediária |
| | 7 | Dias quentes.<br>Muitos alimentos armazenados.<br>Muita frequência de abertura da porta. |

**NOTAS**

Sempre que o refrigerador for desligado da tomada, aguarde um período de 10 (dez) minutos para ligá-lo novamente.

Regule o termostato corretamente, caso contrário seu refrigerador não funcionará adequadamente.



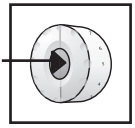
REDK32_REDK34.indd 9 22.07.10 14:44:22

## 6. Degelo

A abertura da porta do refrigerador produz a formação de gelo. Verifique periodicamente a espessura do gelo no congelador e faça o degelo sempre que esta espessura atingir 1 cm, pois o gelo age como isolante e prejudica o desempenho do refrigerador.

### Degelo semiautomático (somente modelo REDK34)

**Procedimento**



- Retire os alimentos da gaveta de degelo e do congelador e acondicioná-los nas prateleiras do refrigerador.
- Pressione o botão de degelo semiautomático, no centro do termostato (veja seta na figura ao lado).
- Mantenha a porta fechada. Se houver necessidade de abri-la, faça-o normalmente.
- Ao final do degelo, o refrigerador voltará automaticamente à condição normal de trabalho.
- Quando isso acontecer, retire a gaveta de degelo e jogue fora a água acumulada.
- Após o degelo é normal ficarem gotas no congelador. Se possível, seque o congelador com um pano.

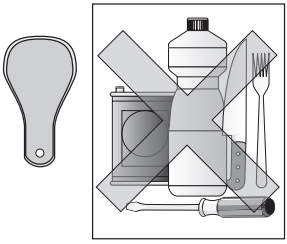
### Degelo manual (somente modelo REDK32)

**Procedimento**

- Retire os alimentos da gaveta de degelo e do congelador e acondicioná- los nas prateleiras do refrigerador.
- Coloque o termostato na posição desligado (0).
- Mantenha a porta fechada. Se houver necessidade de abri-la, faça-o normalmente.
- Espere o gelo derreter normalmente, retire a gaveta de degelo e jogue fora a água acumulada.
- Seque o congelador.
- Ajuste o termostato na posição desejada, conforme a tabela indicada em Funcionamento.

**ATENÇÃO**

Para auxiliar o degelo, utilize o raspador de gelo que acompanha o produto. Nunca use objetos pontiagudos ou cortantes.





REDK32_REDK34.indd 10 22.07.10 14:44:24

## 7. Limpeza e manutenção

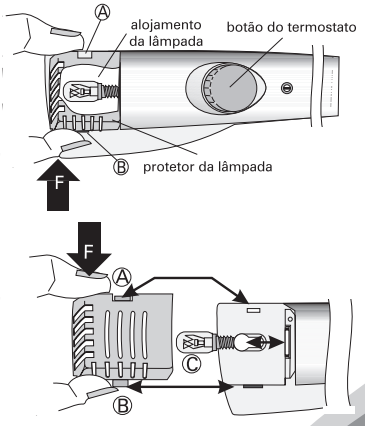
É aconselhável que o produto seja totalmente limpo, pelo menos uma vez a cada seis meses, ou sempre que se fizer necessário.

1. Coloque o termostato na posição desligado (0) e retire o plugue da tomada.
2. Retire todos os alimentos, começando pela porta. Conserve-os fora do refrigerador em uma caixa de isopor, ou envolva-os em papel alumínio e papel comum.
3. Se quiser agilizar o degelo, mantenha as portas abertas.
4. Terminado o degelo, seque o congelador e limpe internamente o compartimento do refrigerador utilizando uma solução de bicarbonato de sódio em água morna na proporção de uma colher de sopa para cada litro de água.
5. Retire os acessórios e limpe com a mesma solução.
6. Limpe com pano umedecido na mesma solução de bicarbonato de sódio, o respiro da borracha de vedação da porta e deixe-o sempre desobstruído.
7. Para a limpeza externa, utilize apenas pano úmido e sabão neutro.
8. Limpe a parte traseira do seu refrigerador com um aspirador de pó ou pano (veja a figura em Conheça seu refrigerador).
9. Recoloque todos os acessórios.
10. Ligue o plugue na tomada.
11. Ajuste o termostato para a posição adequada e coloque os alimentos devidamente acondicionados no refrigerador.

**NOTA**
**O seu refrigerador não tem cheiro!**
O que exala odores são os produtos mal acondicionados em seu interior.
Atenção com os produtos destampados.

### Troca de lâmpada

1. Retire o plugue da tomada.
2. Como indicado ao lado, pressione o protetor da lâmpada no sentido da seta **F** liberando a trava **A**. Levante o protetor na sua direção e retire-o da trava **B**.
3. Retire a lâmpada, girando-a no sentido anti-horário.
4. Substituída a lâmpada (por outra original de 15 W no máximo), encaixe o protetor na trava **A**, pressionando sempre no sentido da seta **F** até encaixar a trava **B**.






REDK32_REDK34.indd 11 22.07.10 14:44:25

## 8. Itens e recomendações de segurança

- Não instale este produto ao ar livre, mesmo protegido por cobertura. Umidade excessiva, vento, chuva e incidência de raios solares podem provocar ferrugem e alteração de cor.
- Este produto foi projetado exclusivamente para a conservação de alimentos. Não armazene produtos químicos, farmacêuticos, materiais científicos ou inflamáveis.
- Evite manusear o refrigerador com os pés descalços ou com pés e mãos molhados.
- Jamais desconecte o cabo de força da tomada elétrica puxando-o pelo plugue. Não prenda, torça ou amarre o cabo de força.
- Se o cabo de força estiver danificado, recomendamos que ele seja substituído apenas pelo Serviço Autorizado Dako.
- Procure abrir as portas apenas pelo tempo necessário para a colocação e retirada de alimentos ou bebidas. Assim você reduzirá o consumo de energia e melhorará a eficiência do seu refrigerador.
- Ao fechar a porta poderá haver a formação de vácuo interno, dificultando a abertura. Para abri-la, aguarde alguns instantes.
- Não se apoie sobre as portas. As dobradiças podem se desregular, prejudicando a vedação e comprometendo o desempenho do produto.
- Não coloque alimentos ou líquidos em recipientes abertos.
- Nunca coloque alimentos quentes no refrigerador.
- É normal que o condensador e o compressor apresentem temperaturas elevadas.
- Nunca pendure roupas, panos ou quaisquer objetos na parte traseira do refrigerador. Esta prática aumenta o consumo de energia e prejudica o funcionamento do produto.
- O ato de ajustar o controle do refrigerador na posição desligado não interrompe a passagem de corrente no circuito da lâmpada. Assim, para a substituição de lâmpadas, o refrigerador deve ser desligado da tomada elétrica.
- Quando afastar o refrigerador da parede, tenha cuidado para não passar por cima do cabo de força. Ao transportá-lo ou deitá-lo, o refrigerador deverá ficar desligado, na posição vertical, por um período mínimo de 30 minutos, antes de religá-lo.
- Não permita que seu aparelho seja manuseado por crianças, mesmo estando desligado.
- Em ausências prolongadas, desconecte o cabo de força da tomada, deixe o seu refrigerador limpo e vazio (incluindo as formas de gelo) e as portas entreabertas para evitar a concentração de odores.

**RISCO DE SUFOCAMENTO**
Antes de jogar fora / sucatear seu refrigerador antigo:
Retire a(s) porta(s) e deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.

REDK32_REDK34.indd 12 22.07.10 14:44:25

## 9. Antes de chamar a Assistência Técnica

Caso seu refrigerador apresente algum problema de funcionamento, verifique abaixo as prováveis causas. As soluções apresentadas podem ser realizadas em sua casa. Se o problema não for sanado, entre em contato com um Serviço Autorizado Dako (relação anexa).

| PROBLEMA | PROVÁVEIS CAUSAS | CORREÇÕES |
|---|---|---|
| Não funciona (não liga). | Plugue desligado. | Ligar o plugue na tomada. |
| | Termostato na posição Desligado (0). | Ajustar o termostato. |
| | Tomada com mau contato. | Corrigir o problema na tomada elétrica. |
| | Fusível queimado, falta de energia elétrica ou disjuntor desligado. | Trocar o fusível, aguardar o retorno da energia ou ligar o disjuntor. |
| Não gela (Refrigeração insatisfatória). | Grades cobertas com toalhas ou excesso de vasilhas que impeçam a livre circulação do ar. | Retirar as toalhas e distribuir melhor as vasilhas/alimentos. |
| | Panos ou objetos sobre o condensador. | Retirar os objetos. |
| | Condensador sujo. | Limpá-lo (ver manual). |
| | Termostato em graduação muito baixa. | Ajustar para graduação mais alta. |
| Excesso de gelo. | Abertura excessiva da porta. | Abrir somente o necessário. |
| | Localização perto de fontes de calor. | Mudar o produto de lugar. |
| | Refrigerador precisa ser descongelado | Fazer o degelo. |
| | Termostato em graduação muito alta. | Ajustar o botão do termostato para graduação mais baixa. |
| Congelador descongelando. | Botão do termostato posicionado em graduação muito baixa. | Ajustar o botão para graduação mais alta. |
| Ruídos anormais | Refrigerador encostado na parede. | Afaste-o da parede. |
| | Refrigerador desnivelado. | Ajustar os pés niveladores. |
| | Calço do compressor não foi retirado. | Retirar o calço. |
| Porta não abre. | Porta fechada recentemente. | Ao fechar a porta poderá haver formação de vácuo interno, dificultando a abertura. Não force a porta, aguarde alguns instantes. |
| Porta não fecha. | Produto desnivelado. | Ajustar os pés niveladores. |
| Lâmpada não acende. | A lâmpada está mal encaixada. | Encaixe corretamente a lâmpada. |
| | Lâmpada queimada. | Substitua a lâmpada. |



REDK32_REDK34.indd 13 22.07.10 14:44:26

## 10. Especificações técnicas

| PRODUTO | REDK32UF | REDK34UF |
|---|---|---|
| Cor | Branco/Bege | Branco/Bege/Metalic |
| Dimensões e peso | | |
| Dimensões s/ embalagem (LxAxP) mm | 600x1387x639 | 596x1530x625 |
| Dimensões c/ embalagem (LxAxP) mm | 630x1421x660 | 630x1575x660 |
| Peso sem embalagem (kg) | 43,4 | 47,2 |
| Peso com embalagem (kg) | 44,4 | 48,2 |
| Capacidade de armazenamento | | |
| Volume do refrigerador (litros) | 224 | 268 |
| Volume do congelador (litros) | 30 | 30 |
| Volume total (litros) | 254 | 298 |
| Características técnicas | | |
| Tensão nominal (V) | 127 ou 220 | 127 ou 220 |
| Frequência (Hz) | 60 | 60 |
| Tipo de degelo | Manual | Semiautomático |
| CFC Free - Ecologicamente correto | x | x |
| Garantia | 1 ano | 1 ano |
| Peso máximo admissível* | | |
| Prateleira refrigerador (kg) | 22 | 22 |
| Prateleira congelador (kg) | 18 | 18 |
| Gaveta resfriamento rápido (kg) | 18 | 18 |
| Tampa Gaveta Legumes (kg) | 24 | 24 |
| Prateleira da porta - Alta (kg) | 6 | 6 |
| Prateleira da porta - Baixa (kg) | 5 | 5 |

(*) Distribuído uniformemente nas prateleiras/gavetas.

A DAKO se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas dos seus produtos sem prévio aviso.

**ATENÇÃO**
Este aparelho utiliza gás refrigerante R134a, o qual requer equipamentos e peças exclusivas para ele.



REDK32_REDK34.indd 14 22.07.10 14:44:26

## 11. Certificado de garantia

Este certificado prevê os termos e condições da garantia aplicável a refrigerador.

Para que a garantia aqui concedida tenha validade, é indispensável a apresentação deste Certificado e da respectiva Nota Fiscal de Venda do produto. A validade desta garantia também estará condicionada ao cumprimento de todas as recomendações constantes do Manual de Instruções do produto, motivo pelo qual é importante a sua leitura atenta antes da instalação e colocação em funcionamento.

A MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A. garante ao comprador deste produto, em caso de qualquer defeito de fabricação, a substituição de componentes ou partes, bem como mão-de-obra necessária para eventuais reparos, devidamente constatados, durante o prazo de 12 meses, contados a partir da data de Emissão da Nota Fiscal ao Consumidor, sendo:

3 primeiros meses - Garantia Legal;

9 últimos meses - Garantia Especial, concedida pela MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A. Tanto a constatação dos defeitos como os necessários reparos deverão ser promovidos pela Rede de Serviços Autorizada MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A., especialmente designada pela MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A., conforme constante do Manual de Instruções do Produto.

**Casos em que cessa a garantia:**

1. Havendo sinais de violação do produto, remoção e/ou alteração do número de série ou placa etiqueta/placa de identificação do produto.
2. Deixando-se de observar e seguir as especificações e orientações do Manual do Usuário na instalação e durante o uso do produto.
3. Se o aparelho for indevidamente utilizado, sofrer reparos e consertos por pessoas ou entidades não credenciadas pela MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A.
4. Utilização do produto para fins comerciais, industriais ou outros, visto que o refrigerador foi projetado única e exclusivamente para o uso doméstico.

**Situações não incluídas na Garantia Legal e/ou Especial**

1. Despesas de instalação do produto pela Rede Autorizada e/ou por entidades ou pessoas não credenciadas.
2. Despesas com transporte do produto até o local de instalação; peças do produto, ou seja, rede elétrica (componentes e acessórios), aterramento, rede de água e esgoto, alvenaria, bem como suas adaptações.
3. Dano decorrente de acidente, ação de agentes da natureza, caso fortuito ou força maior, além de outras hipóteses previstas no Manual de Instruções.
4. Peças sujeitas a desgaste natural pelo uso, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis, tais como: botões de comando, lâmpadas, puxadores, filtros, bem como mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequentes advindas dessas ocorrências.



REDK32_REDK34.indd 15 22.07.10 14:44:26

5. Falhas no funcionamento normal do produto, em função da falta de limpeza e excesso de resíduos, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de uso.
6. Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança aos Consumidores.

A Garantia Especial não cobre:
Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A.

**Observações gerais**

1. A MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia do produto, além das aqui explicitadas.
2. As despesas decorrentes e consequentes do não cumprimento das recomendações constantes neste Manual.
3. A MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A. não se responsabiliza pelas consequências do não cumprimento das recomendações constantes neste Manual.
4. Este Termo de Garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
5. Para sua comodidade e agilidade no processo de atendimento, tenha sempre em mãos o Manual de Instruções, o Certificado de Garantia e a Nota Fiscal de Compra deste produto.

**Observações finais**

Decorrido o prazo de garantia, todos os custos de reparos, peças e mão-de-obra relativos ao produto correrão exclusivamente por conta do consumidor.
A MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A. reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas dos seus produtos sem aviso prévio.

Postos Autorizados de Serviços DAKO, Rede de Serviços Autorizados que cobre todo o território nacional, consulte o folheto que acompanha este manual.

**Consulte o nosso site:**
www.**dako**.com.br

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor
Atendimento para todo o território nacional
2ª a 6ª das 8h às 17h e sábado das 8h às 12h.
**Ligações:**
Capitais e Regiões Metropolitanas:
**4004-0113**
Para outras localidades:
**0800 11 75 85**
Caso prefira, escreva para o endereço:
**R. Antônio de Godoy, 88 - 6º andar**
**São Paulo - SP**
**CEP: 01034 902**
ou utilize nosso e-mail:
**sacdako@mabebr.com.br**

Planejamento de Produtos - Julho/10 - 238C3740P001



REDK32_REDK34.indd 16 22.07.10 14:44:26